

**Verbale del Tavolo di Coordinamento della  
Rete degli Sportelli Unici Attività Produttive**

Data: **20 Dicembre 2018** ore 10:00

Sede: Regione Emilia-Romagna – Viale Aldo Moro 44

Presenti:

<b>Cognome</b>	<b>Nome</b>	<b>Ente</b>
Zannini	Roberta	Rer, DG economia della conoscenza, del lavoro e dell'impresa
Mattioli	Simona	Rer, DG economia della conoscenza, del lavoro e dell'impresa
Perghem	Federica	Rer, DG economia della conoscenza, del lavoro e dell'impresa
Perli	Alessandra	Rer, DG economia della conoscenza, del lavoro e dell'impresa
Banzi	Laura	Rer D.G. Agricoltura, Caccia e pesca
Balboni	Matteo	Rer, D.G. Ambiente
Shahin	Kussai	Lepida Spa
Fuligni	Roberto	Lepida Spa
Spagnoli	Andrea	Lepida Spa
Benni	Caterina	Città Metropolitana di Bologna
Baraldi	Ludovica	Comune di Ferrara
Trota	Stefano	Provincia di Modena
Campana	Giuseppe	Unione Romagna Forlivese
Bonaccorsi	Annalisa	Unione Romagna Forlivese
Roccalbegni	Monica	Unione Romagna Forlivese
Fattori	Veronica	Castelfranco Emilia, Unione Sorbara, san Cesario
Noletti	Sabrina	Comune di Fidenza
Percalli	Simone	Comune di Noceto
Chiesa	Andrea	Comune di Parma
Rossi	Daniela	Comune di Parma
Tagliati	Roberta	Comune di Parma
Deodati	Michele	Unione Appennino bolognese
Ravaioli	Roberta	Unione Valle Savio
Pola	Miriam	Unione Valli e Delizie
Cesari	Luisa	Unione Valli e Delizie
Vespignani	Federico	Unione Comuni Bassa Romagna
Aldo	Lavezzini	CONFARTIGIANATO
Bertella	Laura	UNIONCAMERE
Caprioli	Nicola	UNIONCAMERE
Giubilini	Marco	ANCI
Mauro	Andrea	Vigili del Fuoco
Cicione	Paolo	Vigili del Fuoco
Rossi	Emilio	Vigili del Fuoco

## Ordine del giorno:

- presentazione della piattaforma di inoltro e gestione delle pratiche Suap online, nell'attuazione del nuovo Accesso Unitario ai Servizi per le Imprese

Introduce i lavori la **Dott.ssa Zannini Roberta**, Responsabile del Servizio Affari Generali e Giuridici che ringrazia i presenti per la partecipazione e porta i saluti del Direttore che per motivi improrogabili non può essere presente. Aggiorna la platea in merito alla realizzazione di un Accesso Unitario ai Servizi online per le imprese attraverso il coinvolgimento di tutti gli Enti del territorio regionale.

Sottolinea come la prima fase è stata completata con la realizzazione e messa in produzione, nel corso del 2017, della nuova piattaforma di front office SUAPER, una piattaforma avanzata avente come utenti le imprese e i loro intermediari, da mettere a disposizione delle pubbliche amministrazioni e degli enti terzi coinvolti nei procedimenti passanti per il Suap per l'inoltro e la gestione telematica delle istanze.

La seconda fase dell'iniziativa, invece prevede l'unificazione in un'unica piattaforma delle attuali piattaforme regionali in uso relative a SUAP, Edilizia, Sismica e Ambiente che include, per gli Enti che ne sono sprovvisti, anche le funzioni essenziali di back office. L'azione è stata accompagnata dalla condivisione e coordinamento delle strutture regionali coinvolte e degli Enti locali nell'ambito della Comunità tematica "Servizi online per le imprese", prevista nell'ADER, nell'ambito della quale si sta lavorando al fine di omogeneizzare i processi di back office sull'intero territorio regionale e vengono affrontate e disaminate tutte le opportunità di integrazione e interoperabilità anche alla luce dell'evoluzione del quadro nazionale.

Il passaggio all'accesso unitario derivante dall'unificazione di SUAPER, SiedER, SIS e AIA ha l'obiettivo quindi di garantire alle imprese un servizio basato su un'unica piattaforma tecnologica, un accesso unitario, un'unica modalità di compilazione istanze, ma soprattutto sul coordinamento e l'integrazione delle strutture della Regione per la definizione e implementazione di un processo integrato.

La "migrazione" degli enti sulla nuova piattaforma "ACCESSO UNITARIO" (di seguito AU) ai servizi per le imprese è avvenuta **in data 12 dicembre 2018**.

Rispetto alla precedente piattaforma, vi sono sostanziali modifiche (oltre alle modifiche relative all'interfaccia grafica) in quanto all'utente potrà navigare in un UNICO ambiente e collegare le materie oggi presidiate da vari portali regionali. Tutto questo senza dover cambiare accreditamento da parte dell'utente, ma in modo fluido e correlato.

Ad oggi nella nuova piattaforma Accesso Unitario è presente solo la modulistica relativa al Suap mentre, in step successivi, verranno inserite le modulistiche relative ad edilizia, sismica e relativa all'autorizzazione integrata ambientale.

Lepida Spa si è fatta carico nei giorni precedenti la messa in produzione di realizzare webinar finalizzati ad illustrare le caratteristiche operative della nuova piattaforma. A questi seguiranno sicuramente ulteriori eventi formativi sul territorio.

Continua inoltre il costante lavoro di implementazione della modulistica SUAP, attraverso le 3 principali modalità:

- recepimento della normativa unificata nazionale approvata dalla conferenza unificata
- ingegnerizzazione dei modelli regionali approvati con atti formali regionali;
- creazione di modulistica, con i servizi regionali competenti attraverso l'analisi dei requisiti, previsti dagli atti regionali che però non avevano approvato un modello.

Interviene l'Ing. Shahin Kussai (Lepida) per presentare lo stato dell'arte del nuovo Accesso Unitario (vedi slide allegate). Riassume il lavoro svolto fino a questo momento evidenziando come l'obiettivo dell'AU sia solo l'inizio di un percorso che proseguirà, nel 2019, con l'inserimento della modulistica relativa all'edilizia, alla sismica e all'ambiente e con il coinvolgimento anche dei Enti terzi per l'utilizzo di AU.

Ricorda che anche il Comune di Ravenna è "migrato" recentemente in AU e il Comune di Bologna "migrerà" nei primi mesi dell'anno 2019.

Si tratta, quindi, di un servizio omogeneo offerto sull'intero territorio regionale che costituisce la base per ogni successivo sviluppo di servizi digitali di interesse regionale.

Mentre a livello di front vi sono delle funzioni integrate e univoche definite da Regione e coordinate con gli Enti, a livello di back abbiamo degli strumenti di configurazione della modulistica molto flessibili, per ogni tipologia di procedimento e delle funzioni minime applicabili a tutti gli Enti per la gestione e l'istruttoria pratica.

Ricorda, inoltre, che AU è stato integrato con diverse piattaforme regionale e nazionali quali: FedERa/SPID, PayER/PagoPA, Registro Imprese, Dati Catastali -ACI, e servizi del sistema camerale.

Si tratta quindi del frutto di un lavoro di confronto, collaborazione e integrazioni con i diversi Enti, con il Sistema Camerale, e con i vari fornitori sw back-office che sicuramente determinerà sia una riduzione dei costi di manutenzione che un'ottimizzazione dei costi gestione.

A breve si provvederà alla formalizzazione della gestione per l'utilizzo del nuovo AU da parte degli Enti e alla definizione del loro rapporto con Lepida e Regione, in virtù anche della nuova normativa sulla privacy. Verrà redatto un nuovo contratto e un nuovo allegato tecnico da far sottoscrivere agli Enti e dovrà essere definito con un apposito atto giuridico il rapporto tra gli Enti Titolari dati personali con Lepida e Regione in qualità di Responsabili dei trattamenti.

Interviene quindi il Dott. Fuligni Roberto di Lepida per evidenziare gli aspetti tecnici del passaggio ad AU, segnalando tra le criticità quelle già risolte e quelle in corso di risoluzione (vedi slide del 20 Dicembre allegate).

Interviene, successivamente, il Dott. Caprioli di Unioncamere che ringrazia per la collaborazione intrapresa con Regione e Lepida e per i risultati raggiunti per quanto riguarda la trasmissione dei documenti per il fascicolo REA. Si augura che la proficua collaborazione possa continuare al fine di rendere la compilazione della Comunicazione REA quasi completamente automatica per favorire il lavoro degli operatori degli enti.

Anche il Dott. Giubilini di ANCI ribadisce la necessità di supportare gli operatori degli enti chiedendo che venga fatta un'adeguata attività formativa, anche con la collaborazione di ANCI, sull'utilizzo della piattaforma e sulla modulistica.

Viene aperta la discussione agli interventi dei partecipanti, i quali sollevano alcune criticità:

- maggior condivisione della tempistica della migrazione: è stata troppo repentina e con poco preavviso ciò ha causato disguidi organizzativi per i suap per la formazione dell'utenza;
- necessità di aumentare, in caso di migrazioni di altri portali in AU, i test sia interni che esterni, con i professionisti e le associazioni per minimizzare l'impatto e rendere più fruibile il sistema;
- necessità di pianificare la formazione per l'utenza sul territorio regionale diretto all'utilizzo della nuova piattaforma e altresì prevedere attività formativa mirata all'informatizzazione dell'utenza stessa;
- implementare il sistema di Back office attualmente presente in AU incrementando le funzioni presenti;
- coinvolgere maggiormente gli Enti terzi nell'utilizzo di AU: i VVFF presenti al tavolo lamentano un invio di pratiche non di loro competenza e la difficoltà a gestire una dimensione eccessiva degli allegati;
- riattivare i gruppi di lavoro per aggiornare la modulistica presente sul portale;
- necessità di un aggiornamento massivo di tutta la modulistica AUA, attualmente inusabile anche perché incompleta;
- si auspica una completa e automatica compilazione delle Comunicazione Rea diretta alle Camere;

Lepida e Regione intervengono sui vari temi:

- Lepida si rende pienamente disponibile a migliorare sia la comunicazione con gli Enti che la condivisione della tempistica per i futuri aggiornamenti e rassicura gli Enti sul fatto di aver effettuato i test necessari per la "messa in produzione" della piattaforma;
- Lepida/Regione procederanno ad un piano formativo adeguato per l'utilizzo di AU;

- Lepida/Rer, su richiesta degli Enti, ha volutamente creato un back office con le funzioni minime concordate con gli enti stessi per non interferire con le dinamiche di mercato;
- Regione s'impegna a coinvolgere maggiormente gli Enti terzi per stimolare l'uso di AU su tutto il territorio;
- I gruppi di lavoro per l'aggiornamento o l'inserimento di nuovi moduli saranno riattivati ma verrà richiesta la fattiva collaborazione di tutti i componenti dei gruppi;
- la DG Economia della Conoscenza del Lavoro e dell'Impresa coinvolgerà la DG Ambiente per stimolare le ARPA ad una maggior collaborazione per l'aggiornamento della modulistica AUA e migliorare la comunicazione con tutte le SAC territoriali ;
- Lepida si rende disponibile a continuare la collaborazione con Unioncamere/Infocamere al fine di rendere totalmente automatica la compilazione delle Comunicazioni Rea tramite il portale.

L'incontro si conclude alle ore 13,00.